

# Servcorp Teknoloji Rehberi



## İçindekiler

### Genel Bakış

#### 1. İnternet Bağlantısı

- 1.1 Küresel Ağ
- 1.2 Fiber Altyapılı Birinci Seviye Yönetilen Hizmet
- 1.3 Kendi İSS'niz (İnternet Servis Sağlayıcınız)
- 1.4 Güvenlik
- 1.5 WiFi – Kablosuz Erişim
- 1.6 Hizmet Teklifleri
- 1.7 Hız Testi

#### 2. Video ve Ses İletişimi

- 2.1 Cisco Uçtan Uca Ses/Video Ağı
- 2.2 Küresel Numara Taşınabilirliği
- 2.3 Entegre IP Telefon Sistemleri ve Özellikleri
- 2.4 Entegre Sesli Posta
- 2.5 Onefax
- 2.6 Onefone
- 2.7 Küresel Arama

#### 3. Güvenli Veri Merkezi

- 3.1 Veri Merkezi Ortak Barındırma Hizmeti
- 3.2 Yüksek Hızlı Bağlantı
- 3.3 Uzaktan Müdahale (Remote Hands) Hizmeti

#### 4. BT Desteği ve Hizmetleri

- 4.1 BT Desteği
- 4.2 BT Hizmetleri

#### 5. Görüntüleme Hizmetleri

- 5.1 Yazdırma
- 5.2 Tarama
- 5.3 Fotokopi

#### 6. Mobil Uygulamalar

- 6.1 Onefone
- 6.2 Servcorp Uygulaması

## Terimler Sözlüğü

### Servcorp'un Teknolojide Lider Olmasının Nedeni

Esnek çalışma alanı sektöründe teknoloji söz konusu olduğunda, Servcorp rakipsizdir. 1987'den bu yana ofis teknolojilerinde öncülük eden bir yenilikçi olarak Servcorp, her ölçekteki işletmeye daha akıllı, daha hızlı ve daha güvenli çalışmayı mümkün kılan kurumsal düzeyde çözümler sunmuştur.

Servcorp'un vizyonunun merkezinde, müşterilerine **dünya standartlarında Bilgi ve İletişim Teknolojileri (ICT)** aracılığıyla gerçek bir **rekabet avantajı** sağlama taahhüdü vardır. Peki Servcorp'u diğerlerinden ayıran şey nedir?

- **Sürekli yenilik** : Amaca özel geliştirdiğimiz teknolojilerimiz, modern iş dünyasının ihtiyaçlarını karşılamak için durmaksızın gelişmeye devam eder.
- **Eşsiz destek** : Küresel IT ekibimiz, 7 gün 24 saat hizmet vererek operasyonlarınızın her zaman stabil, güvenli ve sorunsuz şekilde sürmesini sağlar.
- **Kişiyeye özel çözümler** : Sadece teknoloji sunmuyoruz; dünyanın neresinde olursanız olun, işletmeniz için doğru teknolojiyi sunuyoruz.
- **Geleceğe hazır altyapı** : Müşterilerimizi en son yeniliklerle buluşturuyor, sektörde her zaman bir adım önde olmalarına yardımcı oluyoruz.

Bu rehber, Servcorp'un sunduğu tüm teknoloji çözümlerini kapsamlı biçimde tanıtır — her biri işletmenizin büyümesi ve verimliliği için özel olarak tasarlanmıştır:

- Yüksek performanslı İnternet
- Gelişmiş Telekomünikasyon
- Güvenli Ortak Konumlu Barındırma
- Uzman BT Desteği ve Hizmetleri
- Kurumsal Düzeyde Güvenlik Altyapısı
- Profesyonel Görüntüleme ve Baskı Çözümleri

## 1. İnternet Bağlantısı

### 1.1. Küresel Ağ – Her yerde çalışma olanağınız

İşiniz hızlı, güvenli ve kesintisiz internete bağlıysa, Servcorp bunu fazlasıyla sağlar.

Servcorp, **100 milyon ABD dolarının üzerinde yatırım** yaparak **özel mülkiyete ait, bulut tabanlı küresel bir ağ** kurmuştur. Bu sayede, diğer esnek ofis sağlayıcılarının sunamadığı bir avantajı size sunar: **tam kontrol**.

Rakiplerinin çoğu üçüncü taraf servis sağlayıcılara bağımlıyken, Servcorp dünya genelinde **150'den fazla lokasyonda uçtan uca altyapısını tamamen kendi yönetir**.

Bu da size şu garantiyi verir:

- Noktadan Noktaya Karanlık fiber
- Halka topolojisinde Noktadan Çok Noktaya Fiber
- Sanal Özel LAN hizmeti (VPLS)
- Çok Protokollü Etiket Anahtarlama (MPLS)
- Yazılım Tanımlı Geniş Alan Ağları (SDWAN)
- Sanal Yerel Alan Ağları (VLAN)

Tüm bunlar olağanüstü hız, yedeklilik ve ölçeklenebilirlik sağlar.

Peki Servcorp'u gerçekten farklı kılan nedir? JPIX, NSW-IX, UAE-IX, Equinix Ashburn ve Singapore gibi başlıca küresel İnternet Değişim Noktalarıyla yapılan **stratejik bağlantılardır**.

Bu sayede gecikme süresi azalır, bulut platformlarına erişim hızlanır ve yönlendirme daha akıllı hale gelir — böylece işletmeniz, Servcorp'un Sydney, Londra, New York veya Dubai lokasyonlarında kesintisiz bir dijital deneyim yaşar. Tüm bunlara ek olarak, Servcorp'un küresel BT ve ağ operasyon ekiplerinin **7/24 çalışan uzmanlığı ve operasyonel mükemmeliyeti** ile desteklenir; bu da işletmenizin her zaman **korunan, bağlı ve rekabetin önünde** kalmasını sağlar.



## 1.2 Güvenebileceğiniz Fiber Tabanlı 1. Kademe Yönetilen Hizmet

Servcorp yalnızca hızlı internet sunmaz — modern işletmelerin ihtiyaç duyduğu **kurumsal düzeyde performans ve güvenilirliği** sağlar. Her Servcorp lokasyonu, **yedekli yüksek hızlı fiber optik bağlantılarla** donatılmıştır ve bu bağlantılar, **Tier-1 taşıyıcılarına ve büyük içerik sağlayıcılarına doğrudan bağlı küresel bir ağa** akıllıca entegre edilmiştir.

Bu doğrudan omurga erişimi, yoğun kullanım dönemlerinde bile **olağanüstü hız, düşük gecikme süresi ve tutarlı performans** sağlar.

İster video konferanslar düzenleyin, ister büyük dosyalar aktarın veya bulut tabanlı uygulamalar çalıştırın — bağlantınız her koşulda sizi destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.

Servcorp'un **küresel BT operasyon ekibi**, ağ performansını **7/24 izleyerek proaktif biçimde %99,99 çalışma süresi** sağlar ve işletmenizin kesintisiz çevrimiçi kalmasını garanti eder. Servcorp ile sadece bağlantı kurmazsınız — **işinizin büyüdüğü her yerde sizi destekleyen dayanıklı, yüksek performanslı bir dijital altyapıya** sahip olursunuz.



## 1.3 Tam kontrol, tam güven: İnternet servis sağlayıcınız olarak Servcorp

Servcorp yalnızca internet sunmaz — **ona sahip olur**. Tam lisanslı bir **İnternet Servis Sağlayıcısı (ISP)** olarak Servcorp, küresel ağ altyapısının tamamı üzerinde **tam kontrol** sahibidir.

Bu benzersiz yetkinlik, bize üçüncü taraf kısıtlamalarına bağlı kalmadan, **işletmenizin ihtiyaçlarına özel, yüksek performanslı internet çözümleri** sunma olanağı verir.

Ağın tamamını uçtan uca yönetmemiz sayesinde, **daha hızlı yanıt süreleri, daha verimli sorun giderme ve hizmet sunumunda daha fazla esneklik** sağlarız.

Bu düzeydeki kontrol ve sorumluluk, çok az esnek ofis sağlayıcısının ulaşabildiği bir standarttır — ve dünyanın dört bir yanındaki işletmelerin Servcorp'u tercih etmesinin bir diğer nedenidir.

## 1.4 Güvenlik

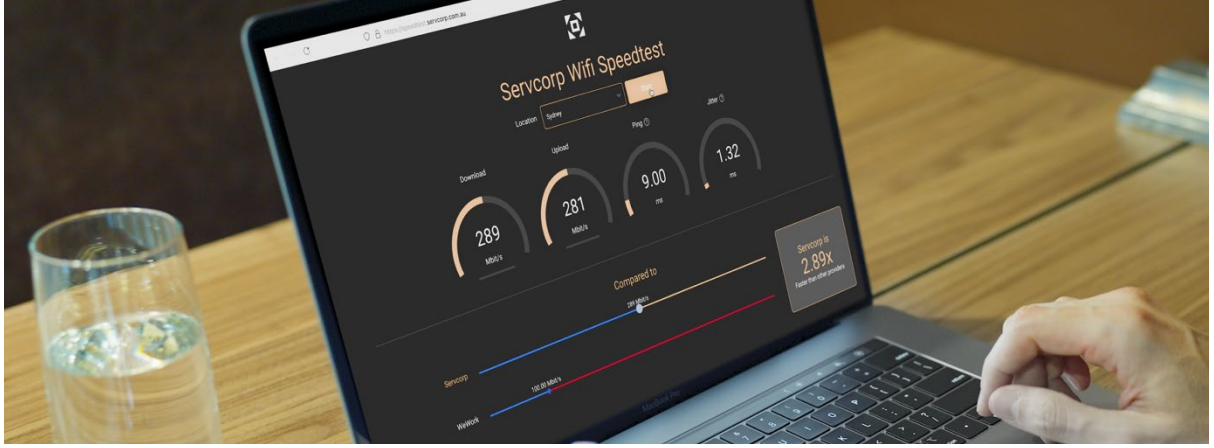
Özellik	Tanım
<b>Özel Ağ</b>	Servcorp, genel ağlardan izole edilmiş özel bir ağ işletmektedir. Bu, veri ihlalleri ve yetkisiz erişim riskini önemli ölçüde azaltarak müşterilerin hassas bilgileri için ek bir güvenlik katmanı sağlar.
<b>Özel Wi-Fi Güvenliği</b>	Her istemciye özel Wi-Fi güvenlik ayarları sağlanır. Bu sayede her kullanıcıya benzersiz ve güvenli bir bağlantı sağlanır, yetkisiz erişim önlenir ve hassas veriler olası tehditlerden korunur.
<b>VPN (Sanal Özel Ağ)</b>	Servcorp, verileri şifreleyen ve cihazlar arasında güvenli bağlantılar oluşturan VPN hizmetleri sunar. Bu, özellikle uzaktan çalışanlar ve halka açık Wi-Fi kullananlar için önemlidir, çünkü verilerin gizli kalmasını ve müdahaleye karşı korunmasını sağlar.
<b>Güvenlik Duvarı Koruması</b>	Önceden belirlenmiş güvenlik kurallarına göre gelen ve giden ağ trafiğini izlemek ve kontrol etmek için güçlü güvenlik duvarı sistemleri mevcuttur. Bu sistemler, yetkisiz erişimleri ve olası tehditleri engelleyerek ağın bütünlüğünü korumaya yardımcı olur.
<b>Düzenli Güvenlik Denetimleri</b>	Servcorp, ağ altyapısının güvenli ve en son güvenlik protokolleri ve teknolojileriyle güncel kalmasını sağlamak için sürekli güvenlik denetimleri gerçekleştirir ve güncellemeler uygular. Bu proaktif yaklaşım, olası güvenlik açıklarının belirlenmesine ve giderilmesine yardımcı olur.
<b>Şirket İçi BT Desteği</b>	BT uzmanlarından oluşan küresel bir ekip, destek sağlamak ve her türlü güvenlik sorununu gidermek için 7/24 hizmetinizdedir. Bu ekip, olası güvenlik sorunlarının derhal tespit edilip çözülmesini sağlayarak ağın genel güvenliğini korur.
<b>Veri Şifreleme</b>	Servcorp ağı üzerinden iletilen veriler, yetkisiz erişime karşı korunmak için şifrelenir. Bu, hem hareketsiz verileri (depolanan veriler) hem de aktarım halindeki verileri (iletilen veriler) kapsar ve müşterilerin hassas bilgileri için kapsamlı koruma sağlar.

## 1.5 WiFi – Kablosuz Erişim

### 1.5.1 Yüksek Hızlı Kablosuz Erişim :

Servcorp'ta kablosuz bağlantı, performans, güvenlik ve ölçeklenebilirlik için tasarlanmıştır. **Cisco'nun kurumsal düzeydeki Wi-Fi altyapısından yararlanarak** , yalnızca hızlı değil, aynı zamanda akıllıca optimize edilmiş ve son derece güvenli bir kablosuz deneyim sunuyoruz. Ağımız, **yapay zeka destekli performans ayarlama** , kablolu altyapıyla sorunsuz entegrasyon ve **en yeni Wi-Fi standartlarını destekleyerek, işletmenizin en zorlu ortamlarda bile performans gösteren, geleceğe hazır** bir çözümle donatılmasını sağlar .

**1 Gbps'ye** varan kablosuz hızlarıyla Servcorp Wi-Fi'ı, yüksek çözünürlüklü video konferanslardan büyük ölçekli dosya transferlerine kadar her şeyi destekler; tüm bunlar, işletmenizin beklediği güvenilirlik ve tutarlılıkla sağlanır. İster özel bir ofisten ister ortak çalışma alanından çalışın, operasyonlarınızın sorunsuz bir şekilde ilerlemesini sağlayan **güvenli ve yüksek hızlı erişime** güvenebilirsiniz .



#### • En Son Desteklenen Standartlar:

##### Wi-Fi 5 (802.11ac)

Temel Özellikler:

- Yalnızca 5 GHz'de çalışır
- MU-MIMO (sadece aşağı bağlantı)
- Maksimum teorik hız: ~3,5 Gbps

Cisco Erişim Noktaları:

- Aironet 2800 ve 3800 Serisi

##### Wi-Fi 6 (802.11ax)

Temel Özellikler:

- 2,4 GHz ve 5 GHz'de çalışır
- OFDMA ve MU-MIMO'yu (yukarı bağlantı ve aşağı bağlantı) tanıtır
- Toplam 9,6 Gbps'ye kadar hız

Cisco Erişim Noktaları:

- Katalizör 9105, 9115, 9120, 9130

### 1.5.2 Dünya çapında 150'den fazla erişim noktası :

- **Küresel Kapsama Alanı** : Servcorp, dünya genelinde 150'den fazla kablosuz erişim noktası kurmuştur . Bu erişim noktaları, müşterilerin nerede çalışırlarsa çalışsınlar güvenilir ve yüksek hızlı internete erişebilmelerini sağlar.
- **Kolaylık** : Bu erişim noktaları, Servcorp'un ofislerinde ve ortak çalışma alanlarında stratejik olarak konumlandırılmıştır ve sık seyahat eden veya birden fazla konumdan çalışan müşteriler için kesintisiz bağlantı sağlar.

## 1.6 Hizmet Teklifleri

### 1.6.1. Kablolu

- 1 Gbps'ye kadar Ethernet bağlantısı
- 10 Gbps'ye kadar ağ verimi
- Tam dubleks
- Sanal yerel alan ağları kullanılarak güvence altına alınmıştır
- MAC Adresi Güvenliği
- Güvenlik duvarı
- Erişim Kontrol Listeleri

### 1.6.2. Kablosuz İnternet

#### 1.6.2.1 Ortak Çalışma Alanı WiFi'si

- Hızlı ve Basit: İnternete hızlı ve kolay erişim sağlar.
- 7/24 İzleme: Güvenilirliği sağlamak için şirket içi destek ekibi tarafından yönetilir.
- Cihaz Sınırı: İki ek cihazın bağlanmasına izin verir .

#### 1.6.2.2 Güvenli WiFi

- Yüksek Hızlı Erişim: Hızlı ve güvenilir internet bağlantısı sağlar.
- Güvenli Kullanıcı Erişimi: Yalnızca yetkili kullanıcıların bağlanabilmesini sağlayarak güvenliği artırır.
- Şifreleme: Veri iletimini korumak için gelişmiş şifreleme protokolleri kullanılır.
- Ağ İzleme: Yetkisiz erişim veya tehditleri tespit etmek ve önlemek için sürekli izleme.

### 1.6.2.3. Özel WiFi

- Kişiyeye Özel Deneyim: Özel ağ adı (SSID) ve kişiselleştirilmiş veri hakkı.
- Daha Yüksek Bant Genişliği: Daha yüksek internet hızlarını ve sınırsız cihazları destekler.
- Gelişmiş Güvenlik: Ek güvenlik için şifrelenmiş veriler ve iki noktalı kimlik doğrulama
- Esneklik: Belirli iş ihtiyaçlarına göre özelleştirme olanağı sunar

### 1.6.2.4. IP Adresleri

Servcorp, kendi **Otonom Sistemi'ni (AS 17978)** işleterek 22 ülkede 18.000'den fazla genel IPv4 adresini yönetmek suretiyle standart bağlantının ötesine geçer. Bu düzeydeki altyapı sahipliği, Servcorp'a yönlendirme politikaları, ağ performansı ve küresel IP adresi tahsisi üzerinde tam kontrol sağlayarak, müşterilerinin faaliyet gösterdikleri her yerde güvenilir, ölçeklenebilir ve optimize edilmiş internet bağlantısından yararlanmalarını sağlıyor.

İşletmenizin güvenli uzaktan erişim, genel internet hizmetleri veya ofisler arası bağlantı gibi ihtiyaçları mı var? Servcorp, gereksinimlerinize özel IP çözümleri sunabilir:

- Statik IP Adresi

Servcorp, aşağıdaki gibi gereksinimleri desteklemek için genel bir IP adresiyle bire bir eşleme sağlayabilir:

- Uzaktan VPN erişimi
- Güvenlik (IP adresine dayalı erişimin beyaz listeye alınması)
- Kamuya açık internet hizmetlerinin barındırılması

- Yönlendirilen IP Adresi

Servcorp, gereksinimlere bağlı olarak /26 ve üzeri bir alt ağdan çeşitli genel IP adresleri sağlayabilir. Ayrıca şunları da destekler:

- Ekipmanların Servcorp iletişim odaları ve veri merkezlerinde ortak konumlandırılması;
- Dünya çapında herhangi bir Servcorp lokasyonunda genel internete bakan hizmetlerin barındırılması; ve
- İnternetteki diğer konumlarla güvenli, beyaz listeye alınmış bağlantı.

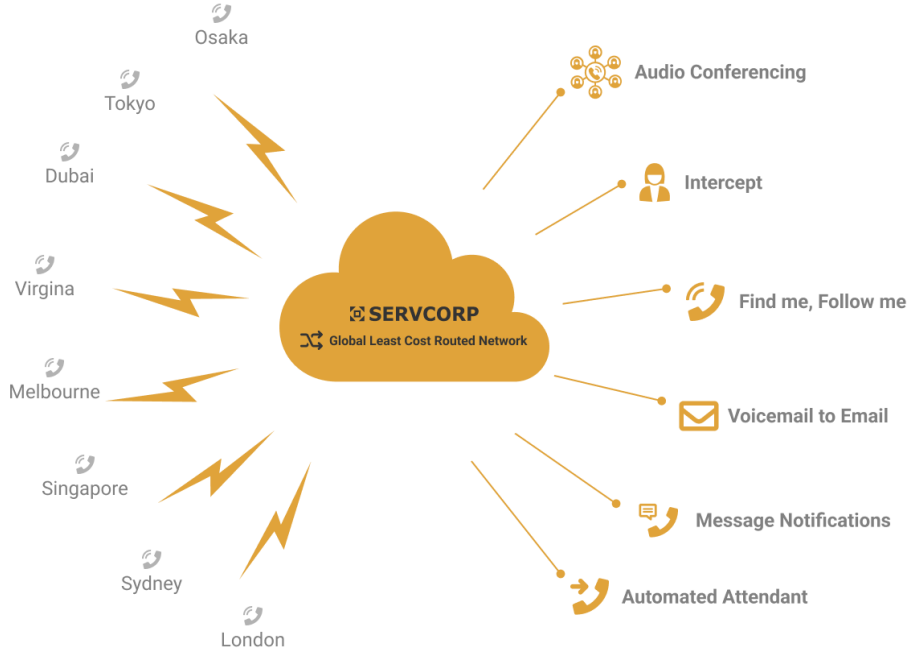
## 1.7 Hız Testi

Servcorp, müşterilerin ağıımız içindeki kendi cihazlarından doğrudan performans ölçümü yapabilmeleri için özel olarak tasarlanmış, benzersiz bir İnternet Hız Testi hizmeti sunmaktadır. Genel üçüncü taraf araçların aksine, Servcorp'un Hız Testi, küresel İSS omurgamıza ve veri merkezimize entegre edilmiştir ve her ofisteki gerçek bağlantı kalitesinin doğru ve şeffaf bir görünümünü sunar. Servcorp'a özel bu özellik, müşterilerimize güvenilirlik ve hız konusunda güven verir; şu anda hiçbir rakibimizin sunmadığı bir hizmettir.

[Avustralya](#) | [Japonya](#) | [Singapur](#) | [Birleşik Arap Emirlikleri](#) | [Birleşik Krallık](#) | [Amerika Birleşik Devletleri](#)

## 2 Video ve Ses İletişimi

Servcorp'un küresel video ve telefon platformu, Cisco'nun sektör lideri uçtan uca teknolojisiyle desteklenmekte olup, kurumsal düzeyde güvenilirlikle kristal netliğinde ses ve görüntü iletişimini tipik maliyetin çok altında sunmaktadır. Cisco IP Telefon ve VoIP platformunu benimsemeye öncü olan Servcorp, müşterilerine daha önce yalnızca büyük şirketlere özgü olan güçlü iletişim özelliklerine erişim sağlayan bulut tabanlı bir sistem kurmuştur. 22 ülkede 45.000'den fazla Doğrudan Dahili Arama (DID) numarasına kesintisiz bağlantı sağlayan platform, hem yerel hem de uluslararası operatörler aracılığıyla küresel numara taşınabilirliği ve akıllı çağrı yönlendirmesi sağlar. Müşteriler, "Beni Bul, Beni Takip Et", birleşik sesli mesaj, çağrı tarama ve HD video, ekran paylaşımı ve özel Zoom veya Microsoft Teams toplantı odalarıyla konferans gibi gelişmiş araçlardan yararlanarak dünyanın her yerinde bağlantıda, profesyonel ve çevik kalmalarını sağlar.



### 2.1. Cisco Uçtan Uca Ses/Video Ağı :

#### 2.1.1 Gelişmiş VoIP (İnternet Protokolü Üzerinden Ses):

- Servcorp, ses ve görüntü iletişimlerini Servcorp'un küresel ağı üzerinden iletmek için Cisco'nun VoIP teknolojisini kullanır. Bu, özellikle geleneksel telefon hatlarıyla karşılaştırıldığında, yüksek kaliteli ve uygun maliyetli iletişimlere olanak tanır.
- VoIP ayrıca çağrı yönlendirme, sesli posta ve arayan kimliği gibi özellikleri de destekleyerek genel iletişim deneyimini geliştirir
- Servcorp, müşterilere, kolayca elde edilemeyen benzersiz, premium, konum tabanlı numaralar da dahil olmak üzere, tüketebilecekleri bir dizi genel anahtarlı telefon şebekesi (PSTN) numarası sağlamak için birden fazla 1. Kademe telekomünikasyon sağlayıcısıyla entegrasyon kurmuştur.
- Servcorp bu platformu geliştirdiğinden, müşteriler Servcorp'un müşteri portalı olan Servcorp Home üzerinden telefon hizmetlerini ve özelliklerini gerçek zamanlı olarak yönetebilir ve kontrol edebilirler.

### 2.1.2 Konferans Yetenekleri:

Profesyonel iletişim söz konusu olduğunda Servcorp, kusursuz, güvenilir ve işletmelere özel bir konferans deneyimi sunar. **Cisco'nun sektör lideri teknolojiyle** desteklenen sesli ve görüntülü konferans çözümlerimiz, ekran paylaşımı, sanal toplantı odaları ve tercih ettiğiniz iş birliği araçlarıyla entegrasyon gibi özelliklerle bire bir görüşmelerden yüksek riskli sanal toplantılara kadar her şeyi destekleyecek şekilde tasarlanmıştır.

Servcorp'un Zoom ve Microsoft Teams için özel olarak tasarlanmış toplantı odaları, en son ses ve görüntü teknolojileriyle donatılmıştır; böylece her toplantı net, profesyonel ve kesintisiz gerçekleşir.

İster bireysel görüşmeler için bir Cisco video telefonu, ister 12 kişiye kadar katılımcı destekleyen tam donanımlı video konferans odalarımızı kullanın, her durumda aynı üst düzey kalite ve performans standardını yaşarsınız.

Ayrıca, her Servcorp lokasyonunda birinci sınıf yüksek hızlı internet ve %99,99 kesintisiz çalışma garantisiyle toplantılarınızın her zaman, her yerde sorunsuz bir şekilde gerçekleşeceğinden emin olabilirsiniz.



## 2.2 Küresel Numara Hareketliliği :

### 2.2.1 Numara Hareketliliği :

Servcorp ile iş telefon numaranız **sizinle birlikte seyahat eder**. İster Sydney'de, ister Singapur'da, ister San Francisco'da çalışıyor olun — **Servcorp telefon numaranız aynı kalır**. Bu da süreklilik, profesyonellik ve kullanım kolaylığı sağlar. Bu **küresel numara taşınabilirliği**, fiziksel bir ofise ihtiyaç duymadan **yerel Doğrudan Dahili Arama (DID) numaraları** edinerek pazarlar genelinde istikrarlı bir varlık göstermenize ve hatta yeni bölgelere açılmanıza olanak tanır .

### 2.2.2 En Düşük Maliyetli Yönlendirme (LCR)

**Servcorp'un En Düşük Maliyetli Yönlendirme (LCR)** sistemi, giden aramaları mevcut en uygun maliyetli operatör veya hat üzerinden akıllıca yönlendirerek müşterilere fayda sağlar ve çağrı kalitesinden ödün vermeden telekomünikasyon giderlerini en aza indirir. Küresel telekomünikasyon sağlayıcı ortaklıkları ve ağ altyapısından yararlanan Servcorp, müşterilerinin özellikle yüksek hacimli veya sınır ötesi iletişim için en uygun uluslararası

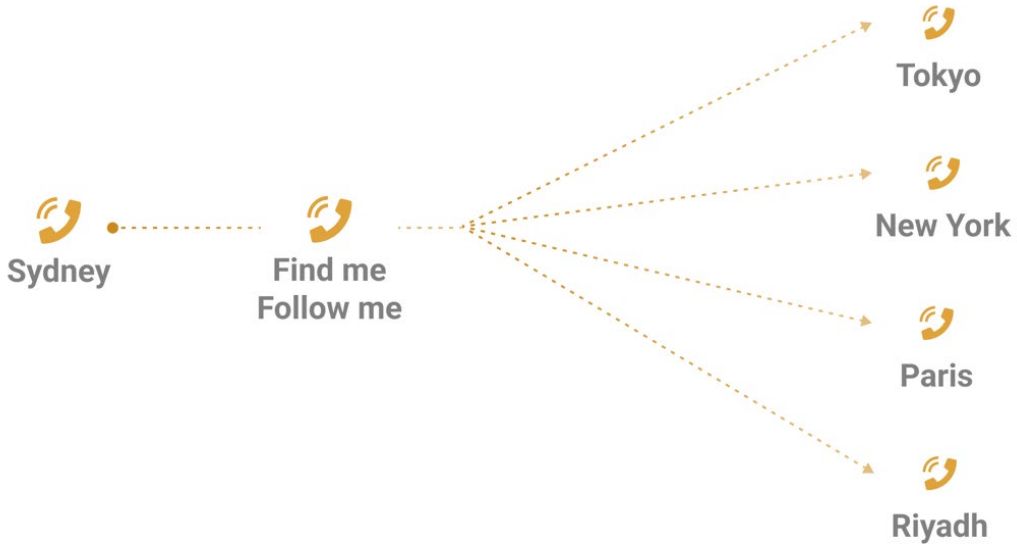
ve yurt içi arama ücretlerinden yararlanmasını sağlar. Bu, yalnızca önemli maliyet tasarrufları sağlamakla kalmaz, aynı zamanda Servcorp'un telefon hizmetlerini kullanan işletmeler için genel verimliliği ve güvenilirliği de artırır.

### 2.2.3 Abonelikli Çağrı Planları :

İletişim giderlerinizi güvenle yönetebilmeniz için Servcorp, **Servcorp Connect** üzerinden **abonelik tabanlı arama planları** sunar. Bu planlar, **yerel, mobil ve uluslararası aramalarda geniş konuşma paketleri** içerir; böylece aylık harcamalarınız üzerinde tam kontrol sahibi olur ve maliyetlerinizi öngörülebilir biçimde yönetirsiniz. **2.2.3**

### 2.2.4 Beni Bul & Takip Et :

Bir daha asla arama kaçırmayın. Servcorp'un **Beni Bul & Takip Et** özelliği, ister masanızda, ister cep telefonunuzda veya uzaktan çalışıyor olun, gelen aramaların size ulaşmasını sağlar. Aramalar sırayla veya aynı anda birden fazla cihaza yönlendirilebilir, böylece her zaman erişilebilir, duyarlı ve profesyonel kalırsınız. Servcorp'un Cisco destekli küresel platformuna tamamen entegre olan bu özellik, günümüzün mobil ve hızlı hareket eden profesyonelleri için idealdir ve işiniz sizi nereye götürürse götürsün bağlantıda kalmanızı ve kontrolü elinizde tutmanızı sağlar.



## 2.3. Birleşik IP Telefonlar ve Özellikleri

### 2.3.1 Cisco Birleşik IP Telefonları

Servcorp, müşterilerimizin iletişim ihtiyaçlarını desteklemek için çeşitli Cisco birleşik IP telefon modelleri sağlar.

#### 2.3.1.1 Cisco 8865 IP Telefonu

Cisco **8865 IP Telefonu**, Servcorp'un birinci sınıf iletişim paketinin temel taşlarından biridir ve **kurumsal** düzeyde ses ve görüntü özelliklerini doğrudan masanıza getirir. Yüksek çözünürlüklü renkli ekranı, HD ses sistemi ve dahili 720p HD video kamerasıyla, Servcorp'un küresel ağı genelinde kusursuz yüz yüze iş birliği sağlar. Entegre Bluetooth, USB kulaklık desteği ve çift Gigabit Ethernet bağlantı noktası, maksimum rahatlık ve yüksek hızlı bağlantı sağlar. Servcorp'un Cisco destekli bulut telefon platformuyla tamamen entegre olan bu telefon, sesli postadan e-postaya, çağrı yönlendirme ve küresel numara taşınabilirliği gibi gelişmiş özellikleri destekleyerek işiniz sizi nereye götürürse götürsün bağlantıda ve profesyonel kalmanıza yardımcı olur.



### 2.3.1.2 Cisco 8845 IP Telefonu


Cisco **8845 IP Telefonu** , güvenilir ve güvenli bir ses ve görüntü deneyimi sunarak netlik ve tutarlılığa önem veren profesyoneller için vazgeçilmez bir araçtır. 5 inç renkli ekran, HD ses ve 720p HD kamera ile Servcorp'un küresel ofis ağı içinde ve dışında yüksek kaliteli görüntülü konferansları destekler. Birleşik sesli mesaj, çağrı yönlendirme ve Servcorp'un bulut telefon platformuyla sorunsuz entegrasyon gibi özellikler, gelişmiş üretkenlik ve bağlantı sağlar. Çift Gigabit Ethernet bağlantı noktası ve kablolu kulaklık desteği, 8845'i her türlü iş ortamı için çok yönlü ve kurumsal kullanıma hazır bir çözüm haline getirir.



### 2.3.1.3 Cisco 8945 IP Telefonu

Günlük iş kullanımı için tasarlanan **Cisco 8945 IP Telefon** , güçlü ve profesyonel bir iletişim deneyimi sunar. Yüksek çözünürlüklü renkli ekranı, geniş bant ses sistemi ve dahili VGA kalitesinde video kamerasıyla, Servcorp'un küresel ağı genelinde net ve yüz yüze iletişim sağlar. Servcorp'un Cisco destekli platformuyla tamamen entegre olan bu telefon, sesli mesajdan e-postaya, çağrı yönlendirme ve doğrudan dahili arama gibi temel özellikleri destekleyerek dünya çapındaki ofisler arasında kesintisiz iletişim sağlar. Ergonomik tasarımı ve enerji verimliliği, performans ve güvenilirlik arayan profesyoneller için akıllı ve sürdürülebilir bir tercih olmasını sağlar.

### 2.3.2 Cisco Unified IP Telefon Özellikleri




Cisco Unified IP Phone'a ek olarak, Servcorp iletişim platformu, herhangi bir istemci iletişim gereksinimini desteklemek için aşağıdaki yetenekleri sağlayacak şekilde tasarlanmış ve genişletilmiştir:

<p><b>Sesli Konferans</b></p> 	<p>Cisco IP telefonlar, <b>tam çift yönlü geniş bant ses ve eko engelleme</b> özellikleriyle <b>yüksek kaliteli sesli konferans</b> desteği sunar; böylece tüm katılımcılar için <b>net ve doğal bir konuşma deneyimi</b> sağlanır. Dahili konferans özellikleri sayesinde kullanıcılar, harici bir konferans sistemine ihtiyaç duymadan <b>çoklu katımlı görüşmeleri doğrudan telefondan başlatabilirler.</b></p>
---	--

<p><b>Çağrı Yönlendirme</b></p> 	<p>Çağrı Yönlendirme (Call Diversion) özelliği, müşterilerin Servcorp telefon numaralarını kullanarak gelen çağrıları mobil numaralarına, ev numaralarına veya belirledikleri sıraya göre otomatik olarak yönlendirmelerine olanak tanır.</p>
<p><b>Çağrı Karşılama</b></p> 	<p>Servcorp'un Çağrı Karşılama (Intercept) hizmeti, işletmelere şirket adınızla profesyonel şekilde gelen çağrıları yanıtlayan özel bir resepsiyonist sağlar. Bu hizmet, çağrıların tamamen sizin talimatlarınıza göre yönetilmesini garanti eder; gereksiz kesintileri azaltır ve profesyonel bir imajın korunmasını sağlar. Bu servis özellikle, profesyonel bir kurumsal imaj yansıtmak, iletişimi verimli şekilde yönetmek ve gelen çağrılarla vakit kaybetmeden temel iş faaliyetlerine odaklanmak isteyen işletmeler için son derece faydalıdır.</p>

#### 2.4. Birleşik Sesli Posta

Servcorp, müşterilerine gelişmiş sesli mesaj özellikleri sunmak için **Cisco Unified Unity Connection** sistemini kullanır. Sesli mesaj hizmetleri, müşterilerin kesintisiz iletişim kurmasını ve en önemlisi önemli aramaları asla kaçırmamasını sağlamak için tasarlanmıştır. Platform, sesli mesaj hizmetinin yanı sıra aşağıda listelenen çeşitli diğer yetenekleri de sunar.

<p><b>Otomatik Santral</b></p> 	<p>Otomatik Santral (Automated Attendant), Servcorp'un sesli mesaj sistemine entegre bir özelliktir ve müşterilerin çağrı yönlendirmesini özelleştirmesine olanak tanır. Bu özellik sayesinde arayan kişiler, aramalarının yönlendirileceği departmanı kendileri seçebilirler. Örneğin, müşteriler " <i>Hesaplar için 1'e basın, Satış için 2'ye basın, Destek için 3'e basın vb .</i>" şeklinde bir seçim yapabilir. Müşteriler 1'den 9'a kadar olan girişleri destekleyerek herhangi bir çağrı hedefini seçebilirler.</p>
<p><b>Sesli Mesajdan E-postaya</b></p> 	<p>Sesli Mesajdan E-postaya (Voicemail to Email), Servcorp'un sesli mesaj sistemine entegre bir özelliktir ve müşterilerin sesli mesajlarını belirledikleri bir e-posta adresine otomatik olarak iletmelerini sağlar.</p>
<p><b>Mesaj Bildirimleri</b></p> 	<p>Mesaj bildirim özelliği, Servcorp müşterilerinin çeşitli kanallar aracılığıyla yeni sesli mesajlardan haberdar olmasını sağlar. Bunlar arasında şunlar yer alır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-posta bildirim:</li> <li>- SMS bildirim; ve</li> <li>- Sistemin belirlenen müşteri telefon numarasıyla iletişime geçmesini ve kaydedilen sesli mesajı hem bildirmesini hem de çalmasını tetikleyen birleşik mesajlaşma. Birleşik mesajlaşma, sesli mesaj alınana kadar tekrar denemeye devam edecektir.</li> </ul>

## 2.5 Onefax

Servcorp Onefax, yalnızca bir e-faks çözümünden daha fazlasıdır; iletişiminizi kolaylaştırmak ve profesyonel imajınızı yükseltmek için tasarlanmış güvenli ve gelişmiş bir teknolojidir.

Bir Servcorp müşterisi olarak, dünyanın her yerine kolayca ve güvenle faks göndermenizi sağlayan Onefax platformuna özel erişim elde edersiniz. İster ofisinizden, ister evinizden, ister hareket halindeyken çalışın, Onefax belgelerinizin güvenli ve verimli bir şekilde teslim edilmesini sağlar.

Onefax'ı farklı kılan, size **özel E.164 faks telefon numaranızdır** . Gelen fakslar anında dijital formata dönüştürülür ve doğrudan gelen kutunuza teslim edilir; kağıt yok, gecikme yok, zahmet yok.

### Özellikler:

- Fakslarınızın bulutta depolanması
- Güvenli faks iletimi ve iletişimi
- Gelen Faksı E-postaya Dönüştürme
- PDF veya TIF formatında gelen faks ekleri
- Tüm standart dosya formatlarını destekleyen çevrimiçi faks iletimi

## 2.6 Onefone

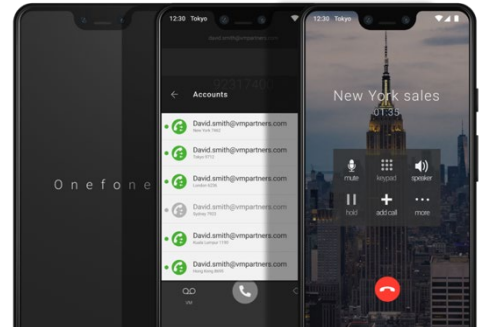
Servcorp Onefone, işinizin sizi götürdüğü her yerde kesintisiz ve güvenli küresel iletişime açılan kapınızdır.

Bu son teknoloji mobil **Ses Üzerinden IP** uygulaması sizi doğrudan Servcorp'un dünya standartlarındaki telefon şebekesine bağlar ve dünyanın neresinde olursanız olun Servcorp tarafından tahsis edilen E.164 telefon numaranızı kullanarak arama yapma ve alma olanağı sağlar.

Seyahat ediyor, uzaktan çalışıyor veya sadece masanızdan uzaktaysanız, Onefone işinizin gerektirdiği profesyonellik ve güvenilirlikle bağlantıda kalmanızı sağlar.

### Özellikler:

- Apple IOS ve MAC OS, Google Android ve Microsoft Windows işletim sistemlerine sahip cihazlarda desteklenir
- Piyasa lideri çağrı ücretleri
- Yüksek kaliteli sesli arama
- Uluslararası olarak 10'a kadar telefon numarası desteği
- Anlık sesli konferans
- Mobil cihaz favorilerine konferans bağlantıları
- Görüntülü arama desteği



- Çağrı Kaydı

## 2.7 Küresel Arama

Servcorp Global Dial, uluslararası fiyat etiketi olmadan kristal netliğinde uluslararası iletişim talep eden işletmeler için birinci sınıf bir seçimdir.

Bu güçlü özellik, Servcorp'un özel küresel ses ağından yararlanarak çağrılarınızı 22 ülkedeki birbirine bağlı veri merkezleri üzerinden sorunsuz bir şekilde yönlendirir. Sonuç mu? Olağanüstü ses kalitesi, minimum gecikme süresi ve geleneksel telefon hizmetlerine kıyasla önemli ölçüde maliyet tasarrufu.

Servcorp'un IP el cihazları ve birleşik iletişim platformuyla tam entegre olan Global Dial, nerede olursanız olun, mevcut kurulumunuzdan yerel tarifelerle yüksek kaliteli uluslararası aramalar yapmanızı sağlar.

### **Gerçek Dünya Etkisi:**

- Sidney'deki bir hukuk firması, uluslararası görüşme ücreti ödmeden Singapur ve Tokyo'daki müşterileriyle günlük görüşmeler gerçekleştiriyor.
- New York merkezli bir teknoloji girişimi, yerel DID numaralarını kullanarak destek ekibini Londra ve Dubai'deki müşterilere bağlıyor.
- Paris merkezli bir danışmanlık firması, Londra ve Riyad'daki paydaşlarla haftalık proje görüşmeleri düzenliyor ve hepsi sabit bir görüşme ücreti üzerinden gerçekleşiyor.
- Küresel bir e-ticaret şirketi, tüm pazarlarda tek bir gelen satış numarası kullanıyor. Servcorp'un Global Dial özelliği, saat dilimine ve müsaitliğe göre aramaları akıllıca yönlendirerek, Sidney, Singapur, Londra ve New York'taki ekipler aracılığıyla her lokasyonda fiziksel olarak bulunmaya gerek kalmadan 7/24 yanıt vermeyi garantiliyor.

### **Global Dial hizmetinize dahil olanlar:**

- Global Dial, iletişim ihtiyaçlarınıza uyacak şekilde tamamen özelleştirilebilir
- Minimum gecikmeyle yüksek kaliteli ses iletimi sağlar
- Servcorp lokasyonları arasında sınırsız kullanımla sabit aylık abonelik
- Herhangi bir Servcorp konumundan dışarı arama yapıldığında yerel arama ücretleri
- Dünya çapındaki Servcorp ofisleri arasında kesintisiz çağrı yönlendirme

### 3. Güvenli Veri Merkezi

Servcorp'ta altyapınız, küresel ağımızdaki premium lokasyonlarda sunulan kurumsal düzeyde veri merkezi ve iletişim odası tesisleriyle desteklenir. Her tesis güvenlik, güvenilirlik ve performans göz önünde bulundurularak tasarlanmıştır. Servcorp'un Küresel Operasyon Merkezi tarafından 7/24 izleme ile, ortamlarımız video gözetimi, hassas iklimlendirme, yapılandırılmış kablolama ve yedeklemeli kesintisiz güç kaynakları gibi gelişmiş özelliklerle donatılmıştır; bunların tümü, maksimum çalışma süresi ve iç huzuru sağlamak için birlikte çalışır.

#### 3.1 Ortak Yerleştirme Barındırma

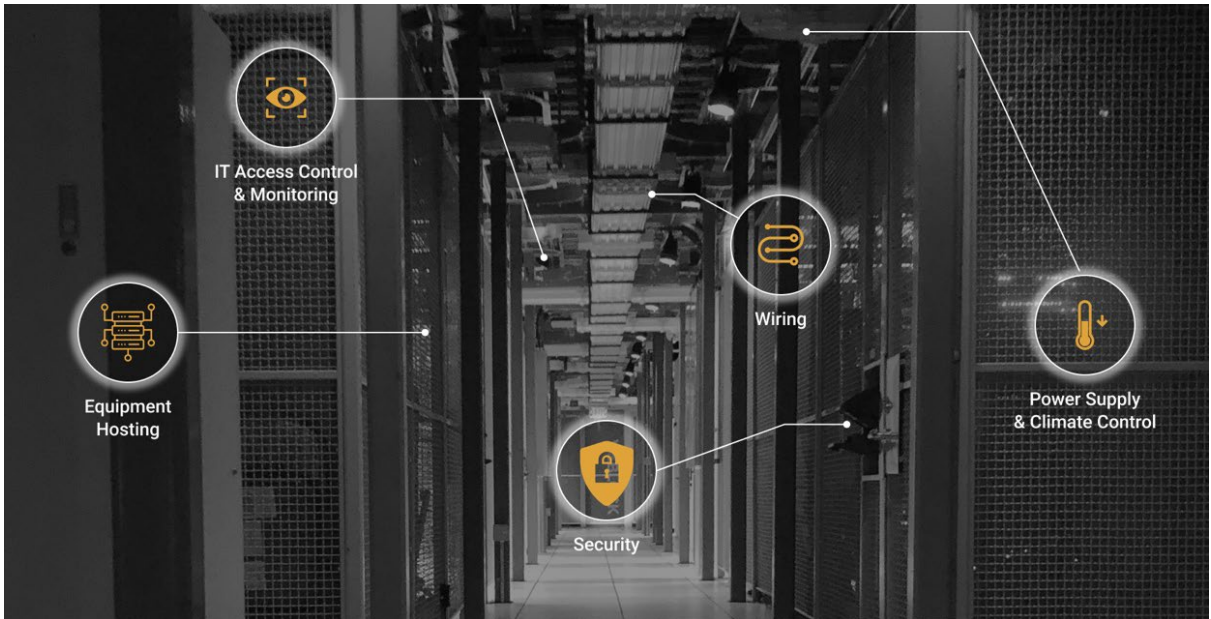
Servcorp'un ortak yerleştirme barındırma hizmeti, işletmenizin büyümesi için ihtiyaç duyduğu esneklik ve kontrolü sunar. İster tek bir raf ünitesine ihtiyaç duyan bir girişim olun, ister tam bir rafa ihtiyaç duyan bir işletme olun, altyapı gereksinimlerinize göre uyarlanmış ölçeklenebilir raf kiralama seçenekleri sunuyoruz. Ortak yerleştirme hizmetlerimiz, Servcorp'un uzman BT ekibi tarafından tam olarak desteklenir ve izleme, bakım ve teknik destek için yönetilen hizmetler sunar, böylece siz işinize odaklanırken biz gerisini hallederiz.

#### Raf Alanı Özellikleri:

- Servcorp, L-bantlı 800x600 raflar sağlıyor....
- İşletmeler, sunucularını ve ağ ekipmanlarını barındırmak için Servcorp'un veri merkezlerinde raf alanı kiralayabilirler
- Bu hizmet güç kaynağı, soğutma ve ağ bağlantısını kapsayarak optimum performans ve güvenilirliği garanti eder.

#### Servcorp Sunucu Odası Özellikleri:

- BT Erişim kontrolü ve izleme
- BT Güç kaynağı ve iklim kontrolü
- Kablolama
- Ekipman barındırma
- Güvenlik



### 3.2 Yüksek Hızlı Bağlantı

Servcorp'un veri merkezleri , kritik öneme sahip uygulamaları ve barındırılan altyapıyı desteklemek üzere tasarlanmış ultra hızlı, kurumsal düzeyde bağlantı sağlayan **fiber tabanlı Tier-1 yönetilen internet omurgasıyla doğrudan entegredir. Standart veri merkezi sağlayıcılarının aksine, Servcorp kendi küresel IP ağını ve Otonom Sistemini (AS17978) işleterek** tüm barındırılan ortamlarda düşük gecikmeli yönlendirme, optimum bant genişliği ve olağanüstü çalışma süresi sağlar. Tier-1 operatörlerine bu doğrudan bağlantı, eş konumlu sunucularınızın, depolama alanlarınızın ve ağ ekipmanlarınızın , sorunsuz iş operasyonları, gerçek zamanlı veri aktarımları ve VoIP, video konferans ve SaaS platformları gibi gecikmeye duyarlı hizmetler için gerekli olan **yüksek hızlı, düşük gecikmeli ve son derece güvenilir internet erişiminden** yararlanmasını garanti eder. Servcorp ile müşteriler, küresel erişim ve uçtan uca performans kontrolü ile desteklenen güvenli, ölçeklenebilir bağlantının ek avantajından yararlanır.

### 3.3 Uzaktan Destek (Remote Hands)

Servcorp'un Remote Hands hizmeti, altyapınızın bulunduğu yerde uzman ve isteğe bağlı teknik destek sunar. Güvenli küresel veri merkezi tesislerimizde mevcut olan Remote Hands, aynı konumdaki ekipmanlarınızın yerinde olmanıza gerek kalmadan profesyonelce bakımını sağlar. Donanımları yeniden başlatmak, kabloları değiştirmek, ağ bağlantılarını yönetmek veya görsel denetimler yapmak gibi durumlarda, Servcorp'un eğitilmiş mühendisleri hızlı ve hassas bir şekilde harekete geçmeye hazırdır. Bu hizmet, operasyonel süreklilik, düşük seyahat maliyetleri ve teknik sorunlara anında müdahale arayan ve tüm bunları dünyanın her yerinden tam kontrol altında tutmak isteyen işletmeler için idealdir.

#### Uzaktan Eller hizmetinize dahil olanlar:

- Sertifikalı mühendisler tarafından talep üzerine teknik destek
- Donanım yeniden başlatmaları, kablo değiştirmeleri ve ağ yönetimi
- Görsel incelemeler ve teşhisler
- Servcorp'un güvenli veri merkezi ortamlarında 7/24 kullanılabilirlik

Servcorp Remote Hands ile altyapınızın uzman ellerde olduğunu bilerek gönül rahatlığına kavuşursunuz; nerede olursanız olun kesintisiz çalışma, yanıt verme ve iş sürekliliği garanti altına alınır.



#### 4. BT Desteği ve Hizmetleri

Servcorp'un özel BT Destek ve Hizmetleri ekibi, müşterilerine küresel erişim ve yerel duyarlılıkla desteklenen birinci sınıf, kurumsal düzeyde bir teknoloji deneyimi sunar. Her Servcorp lokasyonunda bulunan uzman mühendis ve teknisyenlerimiz sayesinde, cihaz kurulumundan ağ yapılandırmasına, gelişmiş sorun giderme ve sistem entegrasyonuna kadar her konuda profesyonel desteğe anında erişim sağlarsınız. Çok dilli BT uzmanlarımız, Windows, macOS, VoIP, ağ ve bulut ortamlarında son derece yeteneklidir ve işletmenizin bağlı, üretken ve güvenli kalmasını sağlar. Yerinde desteğe ek olarak, müşteriler merkezi Tier-2 ve Tier-3 yükseltme, proaktif izleme ve hızlı yanıt sürelerinden yararlanır; tüm bunlar Servcorp'un güvenli altyapısı ve küresel hizmet standartlarıyla desteklenir. İster yeni kurulan bir şirket ister çok uluslu bir firma olun, Servcorp'un BT ekibi işletmenizin bir uzantısı gibi hareket ederek, ekibinizin bulunduğu her yerde size özel çözümler, uzman tavsiyeleri ve gönül rahatlığı sunar.

#### 4.1 BT Desteği

Uzman desteğine yalnızca ihtiyaç duyduğunuzda erişebiliyorken neden tam zamanlı bir BT personeli işe alarsınız ki? Servcorp'un BT destek hizmeti, her türlü teknik sorunuzda size yardımcı olmaya hazır, deneyimli BT uzmanlarından oluşan küresel bir ekibe anında erişim sağlar. Kullanışlı kullanım **başına ödeme** hizmetimizi kullanmak için Servcorp telefonunuzdan veya Onefone'dan \*1'i tuşlayın veya BT sistemlerinizin maksimum çalışma süresiyle sorunsuz ve verimli bir şekilde çalışmasını sağlayan proaktif, sürekli bakım ve destek için **BT Destek Paketi aboneliğini seçin** .

##### 4.1.1 \*1'i çevirin

###### Özellikler:

- Talep üzerine uzman BT desteği ve tavsiyesi
- 10 dakika başına ücretlendirilir
- 2 saatlik yanıt süresi
- Servcorp Küresel BT Operasyon Merkezine 7/24 Erişim



#### 4.1.2 BT Destek Paketi

##### Özellikler:

- İşletim sistemi ve uygulama güncellemeleri dahil olmak üzere tam olarak yönetilen masaüstü desteği
- Aylık yedekleme programı
- Ofis başına, aylık sabit bir ücret alınır
- 2 saatlik yanıt süresi
- Fiyat, yönetilen cihaz sayısına ve altyapıya bağlı olarak başvuruya göre belirlenecektir

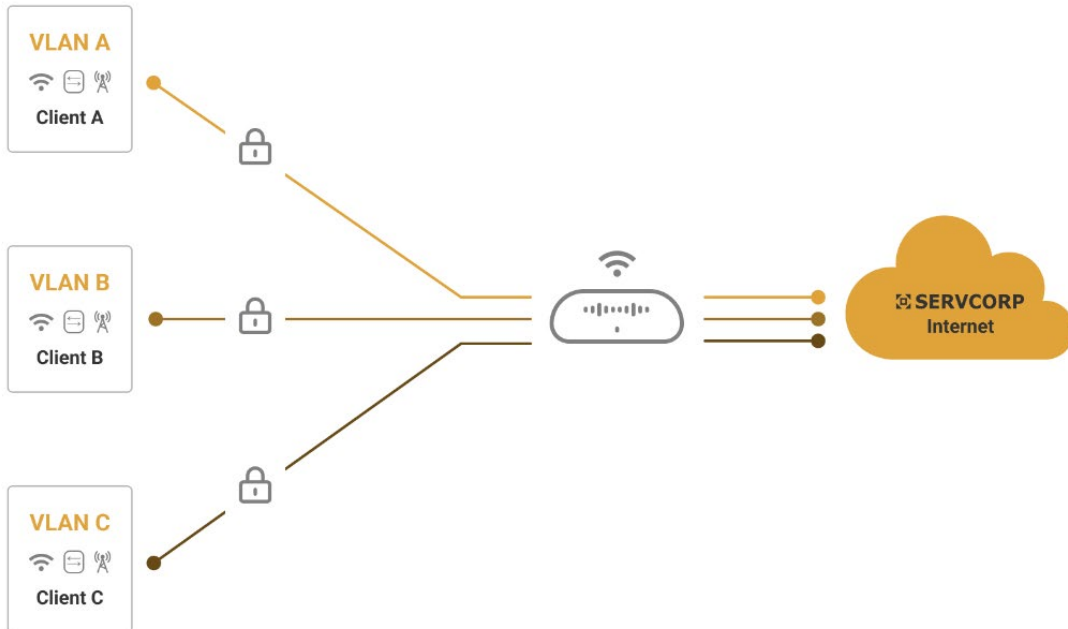
#### 4.2. BT Hizmetleri

Servcorp, tüm temel BT ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmış kapsamlı bir BT hizmetleri yelpazesi sunan güvenilir bir yönetilen BT hizmet sağlayıcısıdır. Bu hizmetler, işletmenizin verimli ve uygun maliyetli bir şekilde çalışmasına yardımcı olmak ve temel işinize odaklanmanızı sağlamak için tasarlanmıştır. Servcorp'un BT hizmetleri, özel ağlar, BT altyapısı ve bulut uygulamalarının tasarlanmasını, yapılandırılmasını ve uygulanmasını içerir. Ücretsiz danışmanlık hizmeti için Servcorp BT temsilcinizle iletişime geçin.

##### 4.2.1 Özel ağınızı tasarlayın ve uygulayın

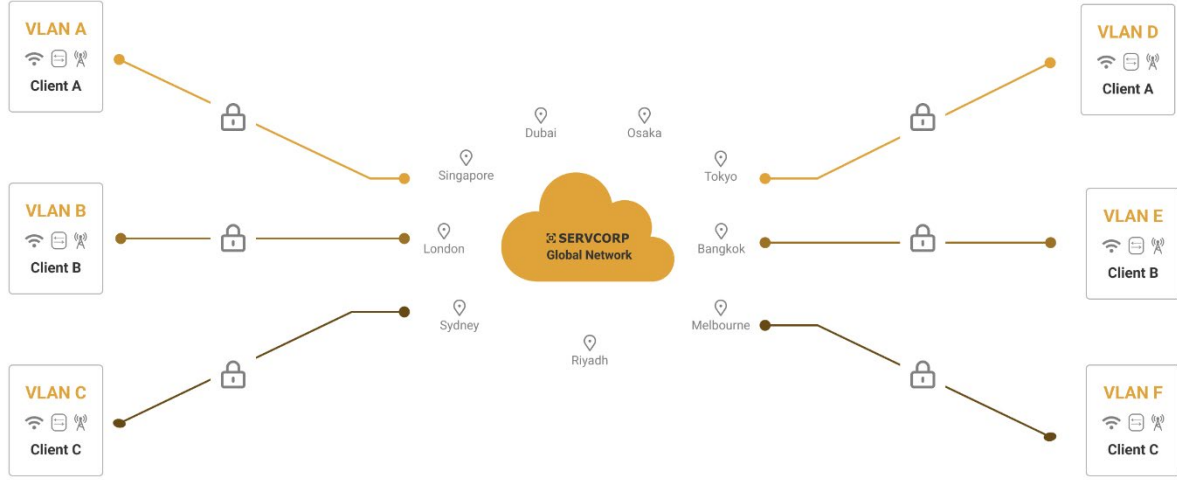
###### 4.2.1.1 VLAN (Sanal Yerel Alan Ağı)

VLAN'lar, ağınızı farklı alt ağlara bölmenize olanak tanır. Servcorp, yerel ağınızın güvenliğini ve performansını sağlamak için VLAN'larınızı uygulayabilir ve yönetebilir. Bu, son kullanıcı cihazları ile yazıcılar ve dosya sunucuları gibi paylaşılan hizmetler arasında bağlantı kurulmasını da içerir.



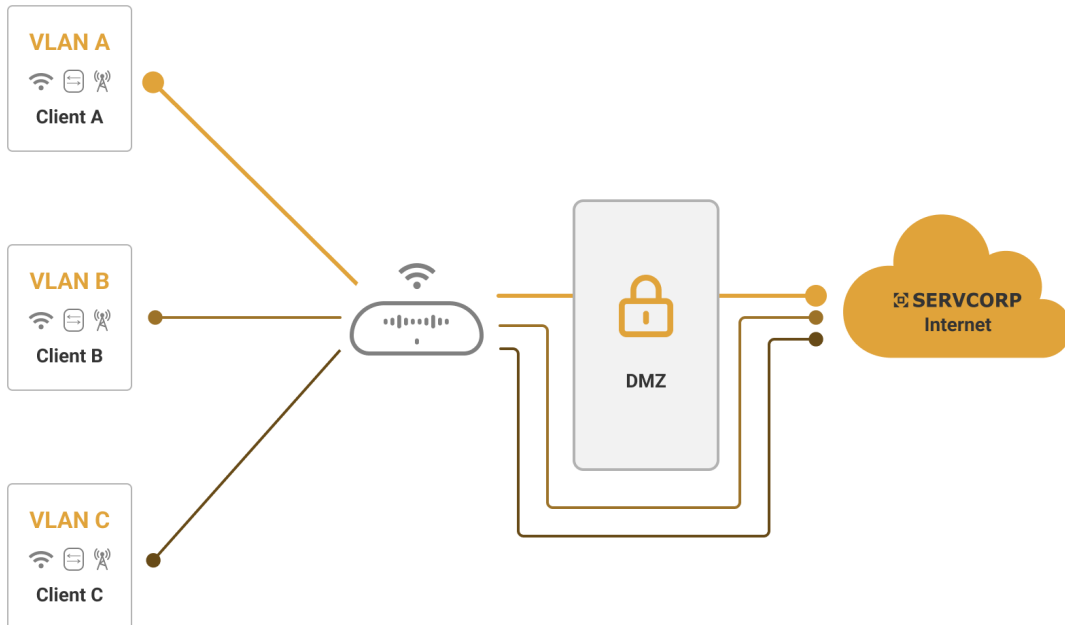
#### 4.2.1.2 VPN (Sanal Özel Ağ) :

VPN'ler, internet üzerinden özel ağınıza güvenli bir bağlantı sağlar. Bu, şirket kaynaklarına güvenli bir şekilde erişmesi gereken uzaktan çalışanlar için olmazsa olmazdır. Servcorp, cihazlarınız ile uzak ofis ağı arasında güvenli ve şifreli iletişim sağlamak için VPN'ler kurabilir ve yönetebilir.



#### 4.2.1.3 DMZ (Yasak Olmayan Bölge) :

DMZ, dahili ağ ile harici internet arasında bulunan ayrı bir ağıdır. Web sunucuları gibi halka açık hizmetleri dahili ağından izole ederek ekstra bir güvenlik katmanı ekler. Servcorp, DMZ'nizi dahili ağınıza harici tehditlerden korumaya yardımcı olacak şekilde ayarlayabilir ve harici erişimin halka açık hizmetlere yalnızca ilgili IP adresleri ve portları üzerinden erişmesine izin verebilir.



#### 4.2.1.4 Ayrılmış Bant Genişliği :

Performans önemli olduğunda, Servcorp'un Özel Bant Genişliği size yardımcı olur.

Paylaşımlı internet bağlantılarının aksine, özel bant genişliği, belirli miktarda internet kapasitesinin yalnızca işletmeniz için ayrılmasını sağlayarak en kritik uygulamalarınız için tutarlı, yüksek hızlı performansı garanti eder.

Bulut platformları, görüntülü konferans, VoIP veya büyük veri transferleri çalıştırıyor olun, Servcorp operasyonel ihtiyaçlarınıza göre uyarlanmış özel internet tahsis edebilir ve yönetebilir; böylece güvenilirlik, hız ve gönül rahatlığı sağlar.

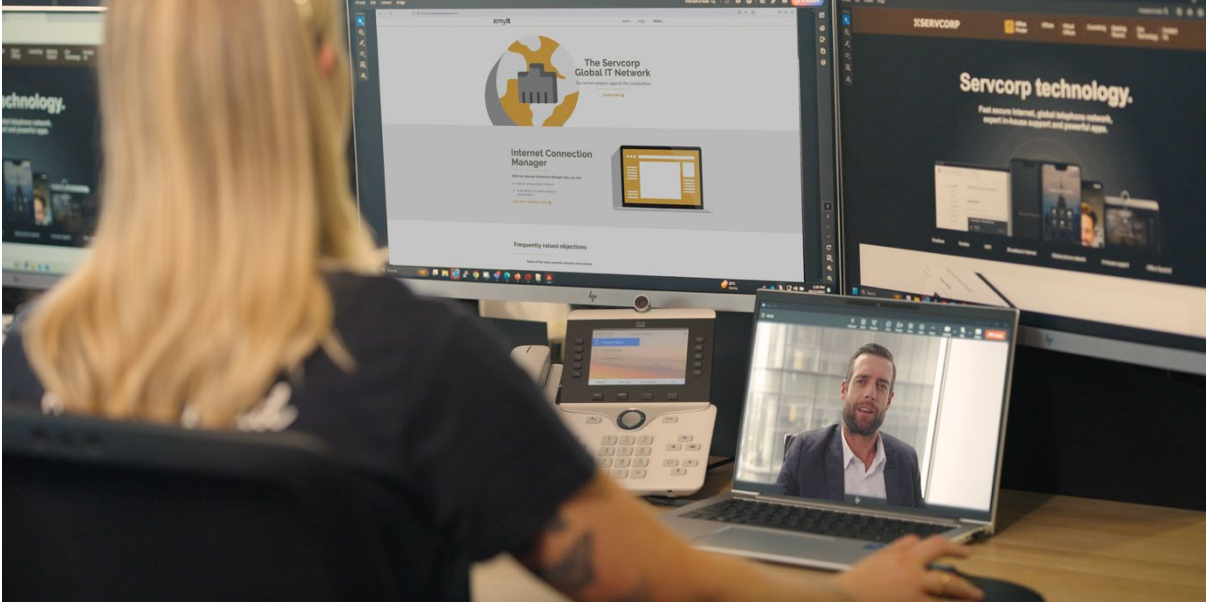
Özel internet şu hızlarda mevcuttur: 10 mbps, 20 mbps, 50 mbps, 100 mbps. 100 mbps'den yüksek hızlar için, Servcorp BT temsilciniz başvurunuz üzerine hem fiyatlandırma hem de seçenekler hakkında bilgi sağlayabilir.

#### 4.2.2 BT altyapınızı kurun

Servcorp, dizüstü bilgisayarlar, masaüstü bilgisayarlar, sunucular ve ağ ekipmanları gibi BT altyapılarında rekabetçi fiyatlar sunmak için Cisco, Meraki ve Hewlett Packard Enterprise (HPE) ile küresel iş ortaklığı yapmaktadır. Servcorp, BT altyapınızı dünya çapındaki herhangi bir lokasyondan tedarik ederek, teslim alarak, yapılandırarak ve uygulayarak kolaylık sağlar. Lütfen ihtiyaçlarınızı belirlemenize yardımcı olacak ve size bir teklif sunacak yerel Servcorp BT temsilcinize danışın.

#### 4.2.3 Bulut uygulamalarınızı kurun

Servcorp, işletmelerinizi desteklemek için bulut tabanlı uygulama ve hizmetlerin yapılandırılmasını ve sunulmasını sağlamak üzere Microsoft ve Amazon ile küresel iş birliği yapmaktadır. Bulut hizmetlerinin erken benimseyen ve önemli bir tüketicisi olan Servcorp, çeşitli sağlayıcılar kullanarak bulut uygulamaları dağıtımında 15 yılı aşkın deneyime sahiptir. Uygulama gereksinimlerinizi belirlemenize yardımcı olacak ve size bir teklif sunacak olan yerel Servcorp BT temsilcinize danışın.



## 5. Görüntüleme

Servcorp, güvenli kullanıcı erişimiyle kapsamlı baskı, tarama ve fotokopi hizmetleri sunar. Müşteriler, siyah beyaz veya renkli olarak ve A3 veya A4 boyutlarında baskı, tarama veya fotokopi çekebilirler. Bu hizmetler , **kullanım başına ödeme esasına göre sunulur** ve herhangi bir Servcorp lokasyonuna baskı alma ve doğrudan e-postaya tarama gibi ek esneklikler sunar; böylece nerede olursanız olun sorunsuz çalışma özgürlüğüne sahip olursunuz.

### 5.1 Yazdırma

#### Özellikler:

- Güvenli kullanıcı erişimi
- Herhangi bir Servcorp lokasyonuna yazdırın
- Baskı başına ödeme
- Siyah Beyaz ve Renkliyi Destekler
- A3 ve A4'ü destekler

### 5.2 Tarama

#### Özellikler:

- Güvenli Kullanıcı Erişimi
- Tarama başına ödeme
- Siyah Beyaz ve Renkliyi Destekler
- A3 ve A4'ü destekler
- E-postaya Tara

### 5.3 Fotokopi çekme

#### Özellikler:

- Güvenli Kullanıcı Erişimi
- Baskı başına ödeme
- Siyah Beyaz ve Renkliyi Destekler
- A3 ve A4'ü destekler
- E-postaya Tara

## 6. Mobil Uygulamalar

Servcorp'un mobil uygulamaları, küresel teknoloji platformunun gücünü doğrudan müşterilerin akıllı telefonlarına ve cihazlarına taşıyarak, dünyanın her yerinden çalışma alanı hizmetlerine ve iletişim araçlarına güvenli ve gerçek zamanlı erişim sağlar. Servcorp'un kurumsal düzeydeki ağ, telefon ve BT altyapısını tamamlayacak şekilde tasarlanan bu uygulamalar, modern işletmeler için mobiliteyi, hızlı yanıt verebilirliği ve operasyonel verimliliği artırır.

Servcorp'un mobil çözümleri sayesinde müşteriler çalışma alanı rezervasyonlarını yönetebilir, güvenli WiFi erişim bilgilerine ulaşabilir, lokasyonlarda giriş yapabilir ve AI Concierge gibi dijital destek hizmetlerinden yararlanabilir. Cisco tabanlı küresel iletişim platformu ve güvenli bulut altyapısıyla entegre edilen mobil deneyim, tüm lokasyonlarda kesintisiz bağlantı, kullanım kolaylığı ve tutarlı hizmet sunumu sağlar.

Fiziksel çalışma alanlarını akıllı mobil yeteneklerle birleştiren Servcorp, günümüzün mobil iş gücünün ihtiyaçlarına uygun, akıllı, esnek ve teknoloji odaklı bir iş ortamı sunar.

### 6.1 Onefone

Servcorp Onefone, işiniz sizi nereye götürürse götürsün, kesintisiz ve güvenli küresel iletişime açılan kapınızdır.

Bu gelişmiş mobil Voice over IP (VoIP) uygulaması, sizi doğrudan Servcorp'un dünya standartlarındaki telefon ağına bağlayarak, bulunduğunuz yerden bağımsız olarak Servcorp tarafından tahsis edilen E.164 telefon numaranızla arama yapmanızı ve çağrı almanızı sağlar.

İster seyahatte olun, ister uzaktan çalışıyor olun ya da masanızdan uzakta bulunun, Onefone işinizin gerektirdiği profesyonellik ve güvenilirlikle bağlantıda kalmanızı sağlar.

Özellikler:

Apple iOS ve macOS, Google Android ve Microsoft Windows cihazlarını destekler

Pazar lideri arama ücretleri

Yüksek kaliteli sesli arama

Uluslararası olarak en fazla 10 telefon numarasını destekler

Anlık (ad hoc) sesli konferans

Mobil cihaz favorilerine konferans bağlantılarını ekleme

Görüntülü arama desteği

Çağrı kaydı

### 6.2 Servcorp Uygulaması

Servcorp Uygulaması, Servcorp'un kurumsal düzeydeki çalışma alanı ve teknoloji ekosistemini doğrudan müşterilerin cihazlarına taşıyan, güvenli bulut tabanlı bir mobil uygulamadır. Uygulama; çalışma alanı rezervasyonu, dijital giriş, güvenli bağlantı bilgileri ve akıllı destek hizmetlerine kesintisiz erişim sunarak müşterilerin Servcorp'un küresel lokasyon ağı genelinde verimli şekilde çalışmasını sağlar.

Aşağıda Servcorp Uygulaması kapsamında sunulan hizmetler yer almaktadır.

Özellikler:

#### Çalışma Alanı Rezervasyonu:

- Ortak çalışma alanları, ofisler ve toplantı odaları için gerçek zamanlı rezervasyon
- Servcorp'un dünya genelindeki lokasyonlarında anlık müsaitlik görüntüleme
- Anında rezervasyon onayı ve bildirimler
- Uygulama üzerinden rezervasyonları değiştirme veya iptal etme imkânı

#### Dijital Giriş (Check-in):

- Herhangi bir Servcorp lokasyonuna varışta giriş yapma
- Resepsiyon ekiplerine otomatik bildirim
- Bekleme sürelerini azaltma ve ön büro süreçlerini hızlandırma
- Operasyonel görünürlüğü ve lokasyon güvenliğini artırma

#### WiFi Erişimi ve Bağlantı Bilgileri:

- Güvenli WiFi giriş bilgilerine erişim
- Lokasyona özel SSID ve ağ detaylarını görüntüleme
- Çoklu lokasyon bağlantısını kolaylaştırma
- Servcorp'un kurumsal altyapısına uygun güvenli erişim

#### AI Concierge:

- Servcorp hizmetlerine ilişkin genel sorulara anında yanıt
- Çalışma alanı, telefon ve bağlantı hizmetleri hakkında yönlendirme
- Rezervasyon bilgileri ve destek taleplerinde yardımcı olma
- Gerektiğinde ilgili Servcorp ekiplerine sorunsuz yönlendirme

Apple iOS ve Google Android cihazlarını destekler

Servcorp Uygulaması, Servcorp'un küresel ağı, güvenli WiFi altyapısı ve iletişim platformuyla doğrudan entegre çalışarak dünya genelinde akıllı, tutarlı ve teknoloji odaklı bir kullanıcı deneyimi sunar.

## Terimler Sözlüğü

Terim	Açıklama
<b>Fiber Tabanlı Bağlantı</b>	Yüksek hızlı internet sağlamak için kullanılan fiber optik teknolojisi. Fiber optik kablolar, verileri ışık olarak ileterek geleneksel bakır kablolarla kıyasla daha hızlı ve daha güvenilir internet bağlantıları sağlar.
<b>1. Kademe İnternet Servis Sağlayıcısı (İSS)</b>	İnternetteki diğer tüm ağlara geçiş ücreti ödmeden erişebilen bir ağ. Servcorp'un internet hizmeti, internetin omurgasına doğrudan bağlı olduğundan yüksek hızlı ve düşük gecikmeli bağlantılar sağlar.
<b>%99,99 Kesintisiz Çalışma Süresi</b>	İnternet hizmetinin çalışır ve kullanılabilir olduğu süreyi ifade eder. %99,99 kesintisiz çalışma süresi, internet hizmetinin neredeyse her zaman kullanılabilir olmasının garanti edildiği ve minimum kesinti süresi (yılda bir saatten az) olduğu anlamına gelir.
<b>Noktadan Noktaya Koyu Lif</b>	İki nokta arasında yüksek hızlı ve güvenli veri iletimi sağlayan özel fiber optik bağlantı.
<b>Halka Topolojisinde Noktadan Çok Noktaya Fiber</b>	Birden fazla noktanın bir halka halinde bağlanarak yedeklilik ve gelişmiş güvenilirlik sağlayan bir ağ yapılandırmasıdır.
<b>Sanal Özel LAN Hizmeti (VPLS)</b>	Birden fazla sitenin, aynı yerel alan ağında (LAN)ymış gibi paylaşımlı bir ağ üzerinden bağlanmasına olanak sağlayan teknoloji.
<b>Çoklu Protokol Etiket Anahtarlama (MPLS)</b>	Verileri uzun ağ adresleri yerine kısa yol etiketlerine dayanarak bir ağ düğümünden diğerine yönlendiren bir ağdaki veri yönlendirme tekniği.
<b>Yazılım Tanımlı Geniş Alan Ağları (SDWAN)</b>	İşletmelerin kullanıcıları uygulamalara güvenli bir şekilde bağlamak için MPLS, LTE ve geniş bant internet hizmetleri de dahil olmak üzere her türlü taşıma hizmeti kombinasyonundan yararlanmasına olanak tanıyan sanal bir WAN mimarisi.
<b>Sanal Yerel Alan Ağları (VLAN)</b>	Ayrı fiziksel LAN'lardaki cihazların aynı LAN'daymış gibi iletişim kurmasını sağlayan bir ağ yapılandırması.
<b>Özel Ağ</b>	Kamusal ağlardan izole edilmiş bir ağ, veri ihlalleri ve yetkisiz erişim riskini azaltır.
<b>Özel Wi-Fi Güvenliği</b>	Her istemciye özel güvenlik ayarları, benzersiz ve güvenli bağlantılar sağlar.
<b>VPN (Sanal Özel Ağ):</b>	Uzaktan çalışanlar ve halka açık Wi-Fi kullananlar için olmazsa olmaz olan, verileri şifreleyen ve cihazlar arasında güvenli bağlantılar oluşturan bir hizmet.
<b>Güvenlik Duvarı Koruması</b>	Önceden belirlenmiş güvenlik kurallarına göre gelen ve giden ağ trafiğini izleyen ve kontrol eden, yetkisiz erişimleri ve olası tehditleri engelleyen sistemler.
<b>Birleşik IP Telefonlar</b>	Servcorp tarafından sağlanan Cisco IP telefonları, çağrı yönlendirme, sesli posta ve arayan kimliği gibi özellikler de dahil olmak üzere çeşitli iletişim ihtiyaçlarını destekler.
<b>Birleşik Sesli Posta</b>	Otomatik santral, sesli mesajı e-postaya gönderme ve mesaj bildirimleri gibi özellikleri içeren bir sesli mesaj hizmeti.

<b>Onefax</b>	Müşterilerin faksları dijital olarak gönderip almalarını sağlayan güvenli bir e-faks teknolojisi çözümü.
<b>Onefone</b>	Müşterilerin Servcorp tarafından tahsis edilen telefon numaralarını kullanarak herhangi bir yerden arama yapmalarını ve arama almalarını sağlayan bir mobil VoIP uygulamasıdır.
<b>Küresel Arama</b>	Müşterilerin, ek arama ücretleri ödmeden, Servcorp tarafından tahsis edilen telefon numaralarını çeşitli coğrafyalarda kullanmalarına olanak tanıyan bir telefon platformu.
<b>Ortak Yerleştirme Barındırma</b>	Servcorp'un veri merkezlerinde müşterilerin sunucuları ve ağ ekipmanları için kiralanabilir raf alanı sağlayan bir hizmet.
<b>Uzaktan Eller</b>	BT altyapısının desteklenmesi, izlenmesi ve bakımı gibi yönetilen hizmetler.
<b>DMZ (Askerden Arındırılmış Bölge)</b>	Dahili ağ ile harici internet arasında bulunan ve ekstra bir güvenlik katmanı ekleyen ayrı bir ağ.
<b>Özel Bant Genişliği</b>	Kritik uygulamalar için tutarlı ve yüksek hızlı erişim sağlayarak, yalnızca belirli bir kullanıcıya ayrılmış internet bant genişliği.